

**REGULAMENTO COLÔNIA DE FÉRIAS FETIESC
SEJAM BEM VINDOS**



Temos muito prazer em recebê-los e comunicá-los que nossas dependências e estrutura estão à sua inteira disposição.

Com o objetivo de garantir, aos que nos visitam, estadia agradável e confortável, solicita-se a **colaboração e respeito** às seguintes observações:

- **DIÁRIAS:** as diárias começam a contar a partir das 14h e as saídas devem ocorrer até as 11h do dia seguinte.
- **FORMA DE PAGAMENTO:** Reservas serão confirmadas mediante confirmação do depósito de 50% do valor, até 2 (dois) dias úteis, após a solicitação de reserva por telefone (o comprovante de depósito deve ser enviado por e-mail). Caso contrário, será cancelado e liberado para outro interessado.
O restante do pagamento deve ser depositado até dois dias úteis antes do dia da entrada e o comprovante de depósito deve ser enviado por e-mail ou entregue pessoalmente durante o check in.
- **HORÁRIO DO RESTAURANTE:** Café da manhã: 7h30 às 10h / Almoço: 12h às 14h / Jantar: 18h às 22h / Bar: das 10h às 22h.
- **ATENÇÃO: REDE em 220W.** Não nos responsabilizamos por danos e perdas, em função da utilização errônea da eletricidade, em pertences particulares nas nossas dependências,
- **CHAVES:** o extravio da chave e/ou chaveiro implicará no ressarcimento de R\$ 100,00, referente troca de segredo e chaveiro.
- **SILÊNCIO ABSOLUTO:** das 22h até 08h da manhã.
- **UTILIZAÇÃO DE FOGAREIRO OU SIMILAR:** É terminantemente proibida a utilização de fogão, fogareiro, forno elétrico, microondas, rabo quente ou similar nas dependências - **Sujeito a “vistoria”**.
- **ANIMAIS:** É terminantemente **proibido** trazer animais para o interior das nossas dependências.
- **TOALHAS:** As toalhas de propriedade da Fetiesc são para utilização exclusiva dentro do apartamento. O uso da mesma na praia é proibido. A desobediência implicará no pagamento do valor da toalha, equivalente a R\$ 100,00.
- **TV NOS QUARTOS: Todos os quartos têm uma TV**, com controle remoto. A danificação total, parcial ou que impossibilite o uso, acarretará no pagamento de valor equivalente a R\$ 1.000,00. O mesmo ocorre com o controle remoto, no valor de R\$ 100,00.
- **AR CONDICIONADO:** A danificação total, parcial ou que impossibilite o uso, acarretará no pagamento de valor equivalente a R\$ 1.000,00. O mesmo ocorre com o controle remoto, no valor de R\$ 100,00. Ao deixar as dependências do apartamento, favor desligar o ar condicionado. **O não cumprimento dessa norma acarretará em possíveis multas.**
- **ROUPAS EM CORREDORES E SACADAS:** É terminantemente proibido “estender” roupas nos corredores e sacadas, bem como deixar objetos (guarda-sol e cadeira de praia). Para as roupas há local próprio – **anexo aos tanques**.
- **NÚMERO DE PESSOAS NO APARTAMENTO:** A capacidade do apartamento é para **04 pessoas**. Não será admitido que se ultrapasse este limite de ocupação. - **Sujeito a “vistoria”**.
- **CONSERVAÇÃO DAS DEPENDÊNCIAS:** Manter os cuidados possíveis para a conservação dos apartamentos limpos e organizados. Os serviços de limpeza e reorganização geral serão realizados equipe da pousada após a desocupação.
- **DEVOLUÇÃO DAS CHAVES/VISTORIA:** O responsável da reserva deverá dirigir-se a recepção. O apartamento será liberado após a devida vistoria, efetuada com acompanhamento de funcionário, em horário combinado anteriormente.
- **SERVIÇO DE ATENDIMENTO:** Qualquer problema que venha a ocorrer de ordem técnica e/ou administrativa ou de manutenção, comunicar imediatamente à recepção, no horário das 08 horas às 16 horas.
- **HORÁRIO DE ATENDIMENTO:** Atendimento **no verão** das 08h às 22h. O Check in deve ser efetuado, impreterivelmente durante este período.
- **PARA SUA SEGURANÇA:** Ao sair e ao dormir, manter fechadas as janelas e porta do apartamento. Evite deixar objetos de valor no interior de seu veículo.
- **RACIONAMENTO E MEIO AMBIENTE:** Evite o desperdício de água e energia.
- **INFORMAÇÕES, CRÍTICAS E SUGESTÕES:** Estamos a disposição para informações, receber críticas, sugestões, reclamações e idéias, construindo coletivamente a melhoria na qualidade do atendimento que oferecemos.

AGRADECEMOS SUA COLABORAÇÃO E COMPREENSÃO.

FETIESC – Federação dos Trabalhadores nas Indústrias do Estado de Santa Catarina
Rua: 321, nº 79 – Meia Praia – Itapema – Santa Catarina (88.220-000) - Fone/Fax: (47) 3267-2727